

2025 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.

1. Жалпы ережелер

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* «Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының балалар көркемөнер мектебі» МКҚК Заңды мекенжайы Степногорск қаласы, 6 шағынаудан, №43 ғимарат.

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:*

Ақмола облысында білім беру саласында 3 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2024 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімі жанындағы Степногорск қаласының Балалар көркемсурет мектебі» МКҚК 65 қызмет көрсетілді:

- балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау;
- педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау,
- мемлекеттік білім беру ұйымдарының бос лауазымына немесе уақытша бос лауазымына орналасу конкурсына қатысу үшін педагогтердің құжаттарын қабылдау.

2025 жылы 99 Мемлекеттік қызмет көрсетілді:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген - 0 қызмет;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 0 қызмет;

көрсетілген мемлекеттік қызметтер қағаз түрінде көрсетілген - 99 қызмет.

Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және қабылдау - 99 қызмет.

Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау: көрсетілген мемлекеттік қызметтер-2 қызмет.

Мемлекеттік білім беру ұйымдарының бос лауазымына немесе уақытша бос лауазымына орналасу конкурсына қатысу үшін педагогтердің құжаттарын қабылдау - 0 қызмет.

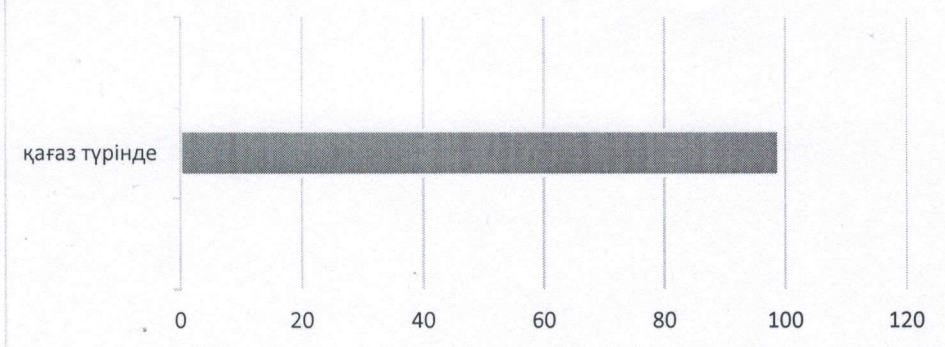
Есепті кезеңде мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту фактілері болған жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат жоқ.

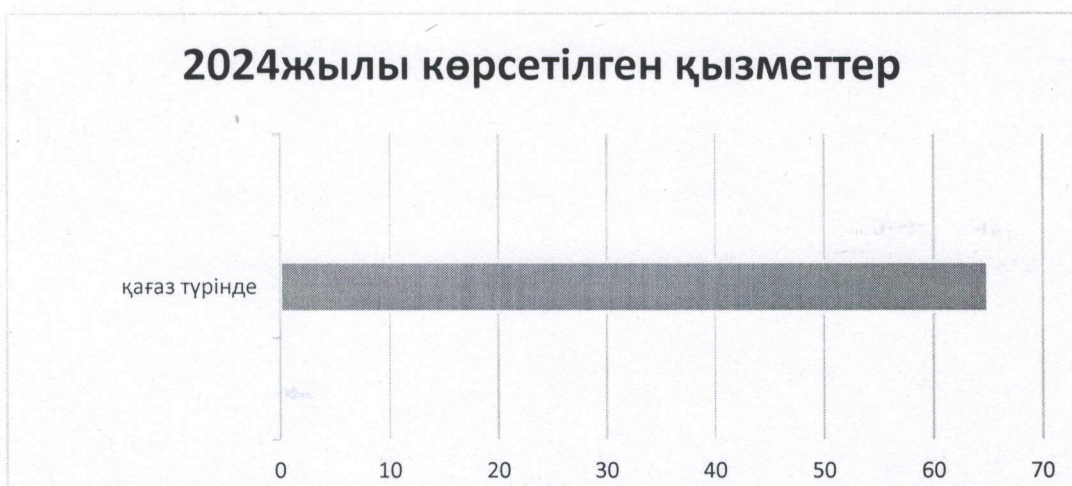
Барлық мемлекеттік қызметтер Мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларына сәйкес көрсетіледі.

БКМ-дағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

2025 жылы көрсетілген қызметтер



2024 жылы көрсетілген қызметтер



1) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат «Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімі жанындағы Степногорск қаласының Балалар көркемөнер мектебі» МКҚК ресми интернет ресурсында орналастырылған: <http://vs0003.stepnogorsk.aqmoedu.kz> «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді. Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

Ай сайын халықты БАҚ, көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

1. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында «Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімі жанындағы Степногорск қаласының Балалар көркемөнер мектебі» МКҚК бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген екі қызметкер көрсетеді. 2024 жылы бір қызметкер және 2025 жылы бір қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті. Осылайша, мектептің екі қызметкерінде Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы бойынша біліктілікті арттыру сертификаттары бар.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

1) 2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ.

3. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2026 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2026 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімі жанындағы Степногорск қаласының Балалар көркемөнер мектебі» МКҚК жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.

Басшының м.а.



Ю.Тимошенко